

## **Материально-техническое обеспечение предоставления услуг МКУК "Чистоозерный краеведческий музей"**

Муниципальное казенное учреждение культуры "Чистоозерный краеведческий музей" расположен в одноэтажном здании, постройки 1954 года, территория оборудована постом охраны, водо-, тепло- энергоснабжением и канализацией; оснащено телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть "Интернет". На здании музея имеются вывески с указанием наименования учреждения на русском языке, режима работы музея.

Для беспрепятственного въезда инвалидов - колясочников оборудован выносной пандус.

Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в т. ч. детям дошкольного возраста и инвалидам в стационарных, нестационарных и полустационарных условиях.

В фойе музея расположены информационные стенды, содержащие информацию о структуре учреждения; порядке и условиях оказания музейных услуг; перечень оказываемых услуг, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения (в том числе материалы с укрупненным шрифтом для слабовидящих).

В музее созданы условия для пребывания граждан пожилого возраста, детей и инвалидов, способствующие процессу качественного предоставления услуг.

Во всех залах имеются места для ожидания и отдыха.

Музей располагает кабинетом сотрудников, в котором имеется все необходимое для оказания первой медицинской помощи.

Кабинет сотрудников и пост охраны оснащены телефонной связью. Кабинет сотрудников оснащен компьютерной техникой с выходом в информационно-коммуникационную сеть "Интернет", оргтехникой, офисной мебелью, специалисты обеспечены канцелярскими и письменными принадлежностями.

В музее имеется мультимедийное и компьютерное оборудование, используемое для демонстрации фото-, видеоматериалов и презентаций на лекциях и других мероприятиях.

Все имеющееся оборудование отвечает требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. Оборудование используется строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяется.

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности музея функционирует официальный сайт музея по адресу: <http://chsmusey.ucoz.ru/>, клиентам предоставлена возможность обратиться в музей по телефону 8(383 68) 97-497, а также отправив сообщение на электронную почту: [mysej@yandex.ru](mailto:mysej@yandex.ru)

В целях безопасного пребывания посетителей сотрудники музея регулярно проходят инструктаж о действиях при пожаре и ЧС.

Руководством музея проводится работа для улучшения и пополнения материально-технической базы музея.

Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация. Музей располагает числом специалистов в соответствии со штатным расписанием.

Специалисты имеют должностные инструкции, а также соответствующую квалификацию, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей.

Наряду с соответствующей квалификацией сотрудники обладают высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствуются в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности. Принят Кодекс профессиональной этики сотрудников.

При оказании услуг они проявляют к посетителям музея вежливость, индивидуальный подход, внимание, выдержку, предусмотрительность и терпение.