

Утверждено приказом директора
МКУК "Чистоозерный краеведческий музей"



№ 20 от 28 декабря 2016г.

Директор

И.Ф.Панченко

План мероприятий

по совершенствованию деятельности и улучшению качества предоставляемых услуг МКУК «Чистоозерный КМ» на 2017-2018 годы

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг (далее НОК) организацией культуры по итогам независимой оценки качества на основании выводов и предложений Общественного совета при министерстве культуры Новосибирской области (протокол заседания общественного совета № 4 от 20.12.2016 г.)

Цель: Повышение качества и результативности работы МКУК «Чистоозерный КМ» в процессе оказания услуг пользователям посредством реализации данных мероприятий.

Задачи:

- Повышение уровня удовлетворенности пользователей комфортностью предоставляемых услуг, вежливостью и компетентностью сотрудников МКУК «Чистоозерный КМ»;
- Обеспечение реализации ожиданий пользователей от услуг, оказываемых МКУК «Чистоозерный КМ»;
- Своевременное реагирование и устранение несоответствий негативных факторов, влияющих на качество оказываемых услуг.